



---

## Ouvidoria - Senado Federal

1 mensagem

---

<alosenado@senado.leg.br>  
Para: fleck.fabio@gmail.com

qua., 31 de mar. de 2021 às 08:20

Brasília, 31 de março de 2021

**Ao Senhor Fábio Roberto Fleck Nunes**

**Assunto:** Mensagem nº 21000068101

Agradecemos o envio da sua mensagem ao Serviço de Relacionamento Público Alô Senado, integrante da estrutura da Ouvidoria do Senado Federal.

Em atenção à sua manifestação, informamos que a encaminhamos ao órgão, que nos retornou com a seguinte resposta:

*“Prezados,*

*Não há política de TI ou de SI em vigor que bloqueie e-mails por conta de conteúdo, salvo aqueles que possam ensejar riscos para a Organização, como os classificados em phishing, spam ou outras categorias maliciosas.*

*Os usuários da rede do Senado Federal têm a possibilidade de realizar bloqueios personalizados no âmbito de suas contas.*

*Com as informações disponibilizadas pelo cidadão, não há como indicar qual a situação observada no caso específico.*

*Atenciosamente,*

*Secretaria de Tecnologia da Informação Prodasen”*

Agradecemos sua participação e reafirmamos nosso compromisso de trabalhar continuamente em busca de qualidade e excelência no atendimento aos usuários, de forma a contribuir efetivamente para a aproximação entre o Senado e os cidadãos.

A Ouvidoria do Senado permanece à disposição, por meio dos formulários eletrônicos disponíveis na internet, em [www12.senado.leg.br/institucional/ouvidoria/](http://www12.senado.leg.br/institucional/ouvidoria/) e [www12.senado.leg.br/institucional/falecomosenado](http://www12.senado.leg.br/institucional/falecomosenado), e pelo telefone 0800 0612211, nos dias úteis, das 8h às 19h.

Atenciosamente,

Assessoria Técnica da Ouvidoria do Senado Federal

**Atenção! Não responda a este e-mail!**

Caso necessite de informações complementares, registre nova manifestação por meio dos canais de atendimento ao cidadão, citados acima.

"Antes de imprimir, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente."